

01-04-2020

Beretning året 2019



FRIVILLIGCENTER & SELVHJÆLP
HERLEV

Formandens beretning 2019

Velkommen til Frivilligcenter & Selvhjælp Herlevs årlige generalforsamling. Året 2019 har været et år, hvor vi endnu en gang har oplevet en stigende interesse for vores arbejde, aktiviteter og tilbud. Flere og flere henvender sig til os for at samarbejde, yde en frivillig indsats eller starte et nyt initiativ op.

Det er alle de frivillige, samarbejdspartnere og det lokale foreningsliv der gør det muligt for os at støtte op om nye fællesskaber og styrke sårbare hver dag året rundt. I bidrager hver uge til at øge livskvaliteten for mange medborgere på tværs af hele kommunen. Af hjertet tak. Uden jer kunne Frivilligcenter & Selvhjælp Herlev ikke eksistere.

Økonomi

30.4.2019 underskrev vi en ny partnerskabsaftale med Herlev Kommune, som forbedrede vores økonomi med 300.000 kr. årligt over en fireårig periode. Aftalen har styrket vores økonomi og har haft mulighed for at opnormere vores årsværk og styrket vores foreningsservice, selvhjælp og projektaktiviteter.

Vi oplever dog stadig at vores økonomi er meget sårbar overfor udefrakommende faktorer f.eks. indefrysning af feriemidler, overenskomstmæssige lønstigninger eller hvis inventar og it-udstyr går i stykker.

Merbevillingen er udmøntet i en partnerskabsaftale mellem os og Herlev Kommune. Aftalen uddyber vores kerneopgaver. Som tidligere nævnt drejer det sig om foreningsservice, selvhjælp og udviklingsprojektopgaver, og aftalen har desuden til formål at konkretisere vores samarbejde med Herlev Kommune, og hvilke opgaver vi løser hver for sig og i fællesskab. Aftalen er udformet efter armslængdeprincippet og kommunen kan stadig ikke udstikke opgaver til os. Partnerskabsaftalen revideres hvert år og bliver sendt til godkendelse i Social- og Voksenudvalget. Derudover bruges vores årsrapport som et redskab til at evaluere vores arbejde over for Herlev Kommune.

Flere krav

Der er igennem de sidste år udarbejdet nye kvalitetsstandarder fra Socialstyrelsen i samarbejde med vores landsorganisation Frivilligcentre & Selvhjælp Danmark. Standarderne har til formål at kvalificere og optimere frivilligcentrenes arbejde på landsplan og at styrke vores arbejde igennem strategi og målsætningsarbejde. Ultimo 2019 udfyldte vi de nye selvevalueringsskemaer og kunne med tilfredshed konstatere, at vi i et meget stort omfang, havde indfriet vores satte mål. Bestyrelsen og husets ansatte mødtes i november 2019 til strategi- og målsætningsseminar for at udvikle en ny værdi og målsætningsplan for 2020-2022. Vi er stolte over resultatet og den nye værdi og målsætningsplan kan læses på vores hjemmeside under "om os".

Samarbejde med foreninger og Herlev Kommune

I 2019 har vi fået nye typer foreningsmedlemmer, vi har blandt andet budt velkommen til Herlev Rebels, International Police Association (IPA), Photoshop C5 og Herlev Svømning.

Vi forsøger altid at planlægge og samarbejde med relevante foreninger, når vi arrangerer kurser og temaaftener. I løbet af året har vi søgt og afholdt to kurser i CFSA (Center For Frivilligt Socialt Arbejde) sammen med Røde Kors og Børn, Unge & Trivsel "Tag temperaturen på bestyrelsesarbejde og brug de sociale medier strategisk og effektivt". Kurserne var åbne for alle foreninger i Herlev. Derudover afholdt vi et kursus i Fundraising. Alle vores kurser får god positiv feedback.

Vi samarbejder stadig i høj grad med Herlev Kommune. Her vil jeg særligt nævne vores tætte samarbejde med Ældre & Sundhed omkring vores demensindsats herunder Candlelight dinner, pårørendegrupper, udflugter m.m.

Samarbejdet er bundet op på en samarbejdsaftale, hvori vi får et årligt tilskud til at løse samarbejdsopgaverne. Demensindsatsen er igennem de sidste snart 6 år blevet en af vores kerneopgaver og vi sætter stor pris på det professionelle samarbejde, sparring og gensidig respekt vi oplever i samarbejdet med Centerchefen og det demensfaglige medarbejdere.

Derudover har vi et tæt samarbejde med De socialpsykiatriske tilbud ift. oprettelse af livshistoriefortællingsgrupper for psykisk sårbare, og med Forebyggelse og Genoptræning samt med Lægerne på Herlev Hovedgade om et ensomhedsprojekt.

Vi har både sagt farvel og budt velkommen til nye medlemmer i 2019. I løbet af året har vi sagt velkommen til syv nye foreningsmedlemmer, som repræsenterer alt fra sportsverdenen til håndarbejde og til det spirituelle. I udgangen af 2019 havde vi 48 foreningsmedlemmer (en stigning på ni), 37 selvhjælpsgrupper og undergrupper af foreninger (en stigning på 12), og 33 enkeltmedlemmer. Vi har haft 2451 årlige lokalebookinger med et gennemsnit på mellem fem til 40 brugere pr. booking. 390 personer har deltaget i vores arrangementer og kurser i 2019.

Støtte til borgerne

Selvhjælp er stadig en stor del af vores kerneopgave og et område vi prioriterer højt, da det gør en stor forskel for mange medborgere i Herlev. Vores grupper er let tilgængelige, da de er gratis og derfor er et tilbud for alle uanset økonomiske muligheder. Grupperne har fokus på egne ressourcer og ligeværdighed, hvilket styrker den enkeltes livsmestring, og vores evalueringer viser at deltagerne i gennemsnit fordobler deres trivsel efter deltagelse i en af vores grupper.

Selvhjælpsarbejdet har fået et løft og det kan mærkes, at vi har fået ekstra timer til at løfte selvhjælpsopgaverne. Vi har valgt at styrke de selvhjælpsgruppe typer vi havde i forvejen og have fokus på at etablere nye netværkstilbud. Vi har ikke haft en stigning af gruppetyper, men i antallet af grupper på 30 %. Vi har haft sorggrupper for børn og voksne, pårørende til demente, livshistoriefortællingsgrupper og KOM VIDERE MAND. I 2019 har vi etableret både Blixen Klub og Hemingway Club som er landsdækkende koncepter. Begge tilbud er pt. populære og har et stigende antal medlemmer. Sidst men ikke mindst har vi et tæt samarbejde med kommunens "Lær at takle kurser". Kurserne blev fra efteråret 2019 afholdt i centeret og fik derefter muligheden for at fortsætte i huset. I efteråret har vi søgt flere frivillige til at tage "medmenneskelige samtaler", og vi forventer at én til én samtalerne vil blive et større og fast tilbud i 2020.

Igen i 2019 afholdt vi Veteranernes Flagdag den 5.9. i samarbejde med Herlev Kommune. Vi startede i sin tid med at arrangere Flagdagen, da vi havde understøttende aktiviteter og tilbud for veteraner og pårørende, og nu er arrangementet blevet en fast tradition, hvor vi siger tak til de tidligere udsendte fra Herlev. I 2019 var der 30 deltagere, som blev fejret med musik fra Herlev Musikskole, tale fra viceborgmesteren og foredrag v/ Major Søren Boye om fredsforhandlingerne i Eksjugoslavien, og der blev serveret god mad.

Frivillig Fredag

Vi havde et brag af en Frivillig Fredag 2019. Dagens tema var " Vil du med"? Ud i De frivillige fællesskaber og Wischmann Innovation satte gang i dagen og lærte deltagerne at bruge "Walt Disneys udviklingsmetode". I fællesskab brugte vi metoden til at få ideer til Frivillig Fredag 2020. Dagen sluttede med rytmiske toner og "dans" v/ tidligere trommeslager fra Zididada, Lars Storck, og en lækker middag.

Vores hus

Administration af vores næsten 2500 årlige lokalebookinger fylder stadig meget i vores hverdag. Vi er dog meget glade for at se den store stigning af bookinger og brugere i vores hus, vi har haft næsten 500 ekstra bookinger i 2019. Det lokale foreningsliv bruger os i stigende grad til at få sparring omkring deres arbejde, og det er en udvikling vi sætter stor pris på. Udover den daglige administration og kontakt med vores brugere og medborgere er vi det forgangne år begyndt at udvikle og benytte nye evalueringsværktøjer. Værktøjerne skal være med til at illustrere vores brugeres tilfredshed og trivsel, når det drejer sig om selvhjælpsgrupper.

Sidste år fik vi også en tiltrængt opgradering af vores hjemmeside. Hjemmesiden har fået et nyt look og er blevet gjort mere simpel og overskuelig. En af de nye elementer på siden er at man kan tilmelde sig direkte til vores arrangementer under "onlinetilmelding" på hjemmesiden, og man kan anmode om booking af lokaler og medlemskab. Vi håber I vil bruge siden flittigt til at få et overblik over vores aktiviteter og tilbud.

I løbet af 2019 har vi modtaget en del donationer, som jeg vil sige særligt tak for. Udover Herlev Kommunes flotte årlige tilskud har vi modtaget donationer fra: AA: kaffemaskine, Børn, Unge & Trivsel: Ovn, derudover har vi modtaget donationer fra Lions Club Herlev, Herlev Bladet, Vinskibet, LOOP Fitness Herlev, Theen's Univers, Rickys Køkken og Føtex som vi i fællesskab med de frivillige indsamlede til vores juleaften arrangement. Billedskolen har støttet os og fået de unge til at tegne nye plakater til brug af markedsføring af vores arbejde, og I vil snart kunne se dem i bybilledet og på de sociale medier. I indeværende år vil vi gerne nævne Hotri Storkøkken, som har doneret en helt ny industriopvaskemaskine til køkkenet. Stor tak til alle, som er med til at gøre vores hus til et bedre sted.

Personale

Vi har haft tre fastansatte i 2019, vores centerleder Tina på 37 timer, Jeanne på 26 timer og Gitte på 15 timer. Derudover har vi haft Lykke ansat på vores projekter indtil marts i 20-23 timer, opgaverne blev senere overtaget af Signe. Vi har løbende haft praktikanter og frivillige på kontoret.

Fremtiden

I det kommende år vil vi udvikle og styrke Frivilligcenter & Selvhjælp Herlev endnu mere. Vi er opmærksomme på den store værdi vores arbejde har og vil derfor gøre endnu mere ud af at markedsføre vores tilbud, så de kan gavne flest mulige. I dette år vil vi også fokusere på pårørende, og som I kan se af vores sidst udsendte nyhedsbrev vil vi starte tilbud for pårørende til misbrugere i samarbejde med Novavi, og vi har andre initiativer på vej i samarbejde med Foreningen Pårørende Danmark. Frivilligcentre over hele landet arbejder konstant på at vise deres værdi for at fastholde eller forøge deres indtægtsgrundlag, og selvom vi er glade for vores nuværende økonomiske situation, er det vigtigt for os at blive kontant bedre, så vi er uundværlige for jer, vores medborgere og vores samarbejdspartnere og derved bevare vores eksistensberettigelse.

Jeg vil også benytte lejligheden til først og fremmest sige tak til Herlev Kommune, som igennem vores partnerskabsaftale får økonomisk støtte og får stillet huset her til rådighed. Tusind tak, hvis vi ikke fik penge og huset var det ikke muligt at understøtte det frivillige arbejde, som vi gerne vil.

Socialministeriet giver os også et stort beløb til understøttelse af det frivillige arbejde her i Herlev, de penge kan vi simpelthen ikke undvære, så også tusind tak for dem.

Til sidst vil jeg gerne sige tak til alle de frivillige, som gør et utroligt godt arbejde og som er med til at få FCH til at fungere på en god måde, så tusind tak for jeres indsats. Jeg vil også her benytte lejligheden til at sige tak til min bestyrelse, uden deres hjælp og interesse for FCH kunne bestyrelsesarbejdet slet ikke fungere, så en stor tak for jeres

indsats. Men den allerstørste tak skal gå til personalet Tina, Jeanne, Lykke, Signe, Gitte og nu også Maria. Det er takket være jer, at FCH fungerer og har et godt ry blandt frivillige, foreninger, kommune og andre samarbejdspartnere. I har et kæmpe gåpåmod og drive ift. at løse nye opgaver og udfordringer, og I løser dem alle sammen. Tak. Hvad skulle FCH gøre uden jer.

Det var årets beretning, så hvis der er spørgsmål til beretningen eller til noget af alt det andet vi laver som ikke er med i beretningen, er jeg eller Tina parate til at svare. Derudover kan I læse mere uddybende om vores arbejde i tal og ord i vores årsrapport.

Tak for ordet